

De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O Brasil foi considerado líder no combate à fome  
entre os países em desenvolvimento, de acordo com um  
ranking elaborado pela ONG antipobreza Action Aid.  
4 Segundo o documento, o país demonstra “o que pode ser  
atingido quando o Estado tem recursos para combater a  
fome”. A Action Aid destaca a existência de programas  
7 sociais para lidar com o problema da fome no país, entre eles  
os programas Bolsa Família e Fome Zero.

10 “O Fome Zero lançou um pacote de políticas para  
ajudar a reduzir a fome — incluindo transferências de  
dinheiro, bancos de alimentação e cozinhas comunitárias. O  
projeto atingiu mais de 44 milhões de brasileiros”, diz o  
13 texto.

16 Apesar do aspecto positivo, a ONG afirma que o  
Brasil “ainda tem áreas em que pode melhorar” e cita o  
desafio de incluir os trabalhadores sem terra e pequenos  
agricultores nos programas sociais de alimentação.

Internet: <<http://oglobo.globo.com>> (com adaptações).

Com relação ao texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 1 Na linha 1, em “à fome”, o emprego do acento grave justifica-se pela regência de “combate” e pela presença de artigo definido feminino antes de “fome”.
- 2 A substituição da expressão ‘pode ser atingido’ (l.4-5) por **se pode atingir** mantém a correção gramatical e as informações originais do período.
- 3 Na linha 10, a substituição do travessão por vírgula prejudica a correção gramatical do período.
- 4 Em ‘ajudar a reduzir’ (l.10), “a” funciona como pronome cuja função é coesiva.
- 5 A expressão “Apesar do aspecto positivo” (l.14) introduz, na oração, uma ideia oposta àquela expressa anteriormente no texto.

1 A miséria no Brasil não é algo ocasional, mas  
resultado de um processo histórico que não resolveu questões  
básicas. Com a explosão dos índices de desemprego nos anos  
4 90 do século XX, ela se agravou. Hoje, há amplo consenso  
de que o mais terrível dos efeitos da miséria, a fome, não é  
consequência da baixa produção de alimentos, mas da falta  
7 de renda das famílias para adquirir os alimentos na  
quantidade necessária e com a qualidade adequada.

A implantação de políticas estruturais para erradicar  
10 a miséria requer muitos anos para gerar frutos consistentes.  
Mas a fome não espera e segue matando a cada dia,  
produzindo desagregação social e familiar, doenças,  
13 desespero e violência crescentes. Para combater a fome, não  
nos podemos limitar às doações, bolsas e caridade. É  
possível erradicar a fome por meio de ações integradas que  
16 aliviem as condições de miséria e que estejam articuladas  
com uma política econômica que garanta a expansão do  
Produto Interno Bruto de, pelo menos, 4% ao ano. Esse  
19 objetivo pode ser conseguido em até uma geração. Os  
instrumentos que colocaremos em ação permitirão promover  
o desenvolvimento, gerar emprego e distribuir renda. O  
22 combate à fome integra-se, assim, à concepção de novo tipo  
de desenvolvimento econômico.

Internet: <[www.historianet.com.br](http://www.historianet.com.br)> (com adaptações).

Com base no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 6 A miséria e a fome no Brasil surgiram nos anos 90 do século passado, em decorrência da falta de produção de alimentos em quantidade suficiente para toda a população.
- 7 O pronome “ela” (l.4) é elemento coesivo que retoma o antecedente “miséria” (l.1).
- 8 O termo “a fome” (l.5) está entre vírgulas porque funciona, no trecho, como um vocativo.
- 9 Se “às”, em “às doações” (l.14), fosse substituído por **a**, a correção gramatical do período seria prejudicada.
- 10 Pelas informações do texto, depreende-se que a forma verbal “erradicar” (l.15) tem o sentido de mitigar, transformar, transferir.
- 11 A forma nominal “articuladas” (l.16) está no feminino plural porque concorda com o antecedente “ações integradas” (l.15).

1 O Projeto Fome Zero inclui, além de medidas  
estruturais: política de apoio efetivo à agricultura familiar;  
direito à Previdência Social para todos os trabalhadores  
4 familiares, da economia rural ou da economia informal  
urbana, garantindo a universalidade prevista na Constituição;  
direito à complementação de renda para que todas as  
7 crianças das famílias pobres possam ter formação  
educacional adequada; ampliação da merenda escolar,  
atingindo todas as crianças que frequentam escolas públicas,  
10 incluindo as creches; e, finalmente, apoio aos inúmeros  
programas criados por governos estaduais, municipais e pela  
sociedade civil organizada que buscam combater a fome por  
13 meio de restaurantes populares, bancos de alimentos,  
modernização do abastecimento, incentivo à agricultura  
urbana, apoio ao auto consumo alimentar e à agricultura  
16 familiar.

A fim de atacar de imediato o problema da fome, é  
fornecido “o cartão de alimentação” para as famílias muito  
19 pobres, possibilitando-lhes comprar os alimentos de que  
necessitam.

Internet: <www.historianet.com.br> (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 12 A expressão “para que” (l.6) estabelece, no texto, uma relação de condição.
- 13 O trecho “que buscam combater” (l.12) inicia uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- 14 As vírgulas após “populares” (l.13), “alimentos” (l.13), “abastecimento” (l.14) e “urbana” (l.15) isolam elementos de mesma função sintática componentes de uma enumeração.
- 15 Na linha 19, o emprego da preposição “de” em “os alimentos de que” é exigido pela regência de “necessitam” (l.20).

A Síntese dos Indicadores Sociais do IBGE mostra que, em 2008, 1,2 milhão de jovens de 18 a 24 anos de idade não exercia atividade produtiva — não trabalhava, não estudava e não ajudava em afazeres domésticos. O número representava 5,37% do total da população nessa faixa etária. O fenômeno deve-se em boa parte ao desemprego, mas outros fatores, como deficiências, doenças ou simplesmente falta de ocupação, também pesaram, segundo os pesquisadores. Na mesma faixa etária, passou para 13,9% a proporção dos jovens que cursam uma universidade. Uma década antes, o percentual era de 6,9%. O índice de brasileiros que frequentam instituição de ensino superior, independentemente da idade, chegou a 30%.

O Estado de S.Paulo, 10/10/2009, “Capa” (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando aspectos da realidade social brasileira na atualidade, julgue os itens seguintes.

- 16 No espaço de dez anos, praticamente dobrou o número de jovens brasileiros com acesso à educação superior.
- 17 Infere-se do texto que, nos dias de hoje, o índice de brasileiros matriculados em cursos superiores é idêntico ao apresentado pelos países mais ricos da Europa, Ásia e América do Norte.
- 18 A inexistência de programas governamentais de bolsas de estudo reduz a oportunidade de muitos jovens brasileiros chegarem às universidades.
- 19 Sobretudo nos grandes centros urbanos, o desemprego, a baixa escolaridade e a falta de perspectivas profissionais e pessoais são fatores que podem levar jovens brasileiros a submeterem-se ao mundo das drogas e de outras formas de marginalidade.

Demorou cerca de dez minutos a votação do Comitê Olímpico Internacional (COI) que tornou o Rio de Janeiro sede dos Jogos de 2016. Demorou 17 anos para o Brasil concretizar o sonho olímpico. Demorou 113 anos para a América do Sul ter direito a receber o maior evento multiesportivo do planeta. A decisão torna o Brasil o centro esportivo mundial na próxima década: a Copa de 2014 já estava garantida.

Folha de S.Paulo, 3/10/2009, “Especial”, p. 1 (com adaptações).

Com base no texto acima e considerando as múltiplas implicações do tema por ele focalizado, julgue os itens que se seguem.

- 20 No mundo contemporâneo, as competições esportivas, particularmente as internacionais, envolvem grande número de atletas e as atenções de um público gigantesco, assim como interesses financeiros de grande porte.
- 21 Para sediar os Jogos Olímpicos de 2016, o Rio de Janeiro entrou em disputa com grandes cidades, tendo vencido fortes concorrentes, como Madri, Tóquio e Chicago.
- 22 Capital do Brasil até a inauguração de Brasília, o Rio de Janeiro será a primeira cidade sul-americana a sediar uma Olimpíada.
- 23 A vitória do Rio para sediar os Jogos Olímpicos deveu-se à tradição do desporto escolar no país e à existência de políticas públicas voltadas para a formação de atletas.

A respeito do sistema operacional Windows, e de aplicativos do Microsoft Office (MS) e do BROffice, julgue os itens seguintes.

- 24 O *desktop*, ou área de transferência do Windows, é um ambiente de trabalho em que ficam armazenados temporariamente os arquivos ou parte de documentos que foram excluídos ou que foram copiados e aguardam ser colados em outro destino.
- 25 O *menu* principal de acesso no Windows, ativado pelo botão Iniciar, pode oferecer um conjunto de ícones que permitem acesso direto a pastas específicas do usuário como Documentos recentes, Meus locais de rede, Meus documentos e Meu computador.
- 26 Para encerrar uma sessão de trabalho e desligar um computador com sistema Windows, deve-se clicar o botão Iniciar, solicitar o logoff, depois, na janela disponibilizada, clicar o botão Desativar e, em seguida, o Cancelar.
- 27 Nos aplicativos do MS Office, na opção de Formatar Fonte, o estilo da fonte consiste de um conjunto de valores entre 8 e 72, os quais permitem definir o tamanho da fonte para configurar a disposição do texto de acordo com a necessidade de exibição dos caracteres na página, no *slide* ou na planilha.
- 28 No MS Excel, a planilha corresponde às páginas disponíveis ou criadas para uso dentro de um arquivo do Excel, enquanto a pasta de trabalho é o nome do arquivo propriamente dito. Ao se salvar um arquivo, salvam-se todas as planilhas nele contidas.
- 29 O BROffice dispõe de um conjunto de programas gratuitos e de livre distribuição utilizados para a edição de planilhas, textos e apresentações, que podem ser instalados em diversas plataformas ou sistemas operacionais, inclusive no ambiente Windows.
- 30 No aplicativo Impress, da suíte BROffice, utilizado para a produção de apresentações, a opção de exibição de *slides* no modo Estrutura de Tópicos permite a visualização, em tela, dos *slides* em tamanho pequeno. Esse modo de exibição facilita a definição da sequência ou da posição de um *slide* no conjunto de *slides*, assim como permite a exclusão de *slides* desnecessários ou a inclusão de novos *slides* no arquivo em uso.

Com relação a conceitos e aplicações para Internet e *intranet*, bem como a organização e o gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, julgue os itens que se seguem.

- 31** As empresas de TV por assinatura a cabo oferecem a opção de conexão à Internet por meio de redes locais com tecnologia ADSL, o que permite o acesso e o uso dos serviços correntes disponíveis para essa tecnologia.
- 32** A URL é um identificador de endereços utilizado pelos diversos hospedeiros de páginas na Internet. Vários hospedeiros de páginas podem ter a mesma URL, o que facilita a dedução e, portanto, o acesso do usuário a um sítio.
- 33** O uso do correio eletrônico na Internet e na *intranet* exige a instalação de um protocolo de comunicação básico que também é utilizado para acesso às páginas *web* e aos sítios de transferência de arquivos de FTP.
- 34** A pasta Arquivos de Programas, do Windows, é o local em que normalmente são instalados os programas do sistema operacional Windows. Essa pasta também pode ser utilizada para a criação de novas pastas para instalação, pelo próprio usuário da máquina, de outros programas de seu interesse.
- 35** No Windows, ao se excluir o atalho de um arquivo criado em qualquer ambiente de trabalho, como, por exemplo, na pasta Meus Documentos, o arquivo correspondente original também será automaticamente excluído do computador em uso.

Um gestor público, ao estudar a situação econômica da população de uma cidade onde residem 4.774 famílias, classificou essas famílias de acordo com sua renda familiar, como pertencentes às classes A, B ou C. Foi observado que o número de famílias da classe A é  $\frac{51}{341}$  do total de famílias dessa cidade e que  $\frac{17}{58}$  das famílias restantes são da classe B. A partir dessas informações, julgue os itens subsequentes.

- 36** O número de famílias na classe A era superior a 700.
- 37** Considere que, ao final do estudo, os endereços de todas as famílias tenham sido cadastrados em formulários apropriados, que cada formulário tenha sido preenchido com o mesmo número de endereços e com apenas endereços de famílias de uma mesma classe. Sabendo-se que  $r_A$ ,  $r_B$  e  $r_C$  são os números de formulários que contêm os endereços das famílias das classes A, B e C, respectivamente, se  $r_A + r_B + r_C$  for o menor número de formulários possível, então o número de endereços em cada formulário é inferior a 10.
- 38** Considere que 80 famílias dessa cidade correspondiam a  $\frac{2}{9}$  das famílias chefiadas por mulheres; que, dessas famílias chefiadas por mulheres,  $\frac{1}{3}$  era composta por 2 pessoas,  $\frac{1}{4}$  era composta por 3 pessoas e as demais eram compostas por 4 pessoas. Nesse caso, é correto concluir que menos de 1.200 pessoas dessa cidade pertenciam a famílias chefiadas por mulheres.

Em importante campanha de informação sobre saúde pública, o secretário de saúde municipal determinou que os agentes de saúde deveriam visitar todas as residências daquele município. Foram designados 5 agentes para realizar a campanha. Uma análise preliminar concluiu que esses agentes terminariam as visitas no município em 12 dias úteis, se todos trabalhassem com a mesma eficiência, de segunda a sexta-feira, durante 8 horas diárias.

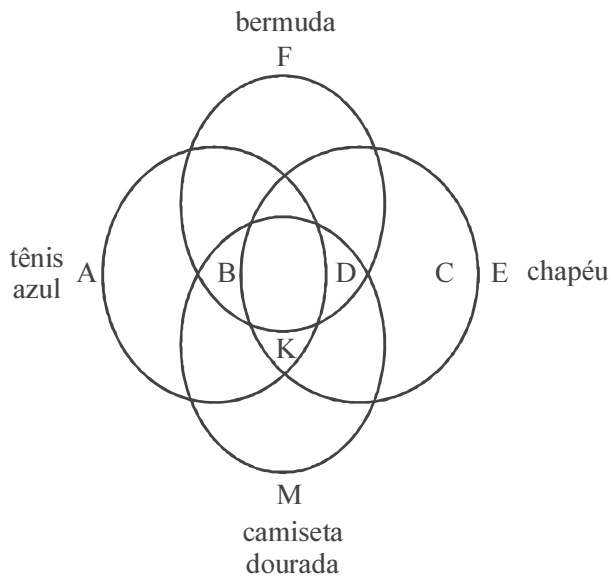
Considerando essas informações, julgue os seguintes itens.

- 39** Para concluir o trabalho em 10 dias úteis, os agentes deverão trabalhar mais de 9 horas por dia.
- 40** Considere que um dos agentes foi dispensado antes que o trabalho fosse iniciado e que os outros quatro trabalharam todos os dias úteis, 10 horas por dia, até a conclusão das visitas. Nesse caso, é correto afirmar que o trabalho foi concluído em 10 dias úteis.
- 41** Considere que os agentes receberiam uma gratificação de R\$ 12.000,00 a serem divididos entre eles, de forma diretamente proporcional ao número de dias que cada um trabalhou. Nesse caso, se do total de dias trabalhados, dois dos agentes faltaram a 50% desses dias, um dos agentes faltou 25% dos dias e os outros dois trabalharam todos os dias, então os agentes que mais faltaram ao trabalho receberiam menos de R\$ 1.800,00 cada um.
- 42** Considere que  $x_1, x_2, x_3, x_4$  e  $x_5$  sejam os números de filhos de cada um desses agentes de saúde. Nesse caso, se  $(x_1 + 1) \times (x_2 + 1) \times (x_3 + 1) \times (x_4 + 1) \times (x_5 + 1) = 12$ , então, no máximo, quatro desses agentes têm filhos.
- 43** Considere que dos 5 agentes, 3 fizeram a campanha na zona rural e os outros 2, na zona urbana. Considere, ainda, que o tempo gasto por um dos agentes para visitar 2 residências na zona rural equivale ao tempo gasto para que um dos agentes, na zona urbana, visite 17 residências. Sabendo-se que todos trabalharam todos os dias da campanha, se eles terminaram todas as visitas no mesmo dia, então é correto concluir que 15% das residências desse município estão na zona rural.

No diagrama a seguir, estão representados quatro conjuntos de pessoas, A, E, F e M, assim descritos:

- A: pessoas que usam tênis azul;
- E: pessoas que usam chapéu;
- F: pessoas que usam bermuda;
- M: pessoas que usam camiseta dourada.

As demais letras determinam conjuntos provenientes de interseções.



A partir das informações acima e da figura, julgue os itens seguintes considerando que uma proposição é uma sentença que pode ser avaliada como verdadeira ou falsa, mas não como verdadeira e falsa simultaneamente.

- 44** A proposição “As pessoas que usam bermuda e tênis azul, mas não usam chapéu nem camiseta dourada são do conjunto B” é avaliada como verdadeira.
- 45** Sabendo-se que a proposição “Todas as pessoas que usam chapéu, bermuda e camiseta dourada, mas não usam tênis azul, são do conjunto D” tem valoração verdadeira, então a proposição “Há pessoas que usam chapéu, usam bermuda, usam camiseta dourada, não usam tênis azul, e não são do conjunto D” tem valoração falsa.
- 46** Considere X e Y as seguintes proposições:
- X: “K é o conjunto das pessoas que usam tênis azul, camiseta dourada e chapéu, mas não usam bermuda”.
  - Y: “K é o conjunto das pessoas que usam tênis azul, bermuda, chapéu e camiseta dourada”.
- Nesse caso, a proposição “X ou Y” é valorada como verdadeira.

Julgue os itens de **47** a **50** acerca de contagem de elementos.

- 47** A quantidade de anagramas distintos que podem ser construídos com a palavra EXECUTIVO e que não possuem duas vogais juntas é inferior a 1.500.
- 48** Considere um evento em que será servido um jantar completo, no qual os convidados podem escolher 1 entre 3 tipos diferentes de pratos, 1 entre 4 tipos diferentes de bebidas e 1 entre 4 tipos diferentes de sobremesa. Desse modo, cada convidado terá até 11 formas distintas para escolher seu jantar completo.

**49** Considere que o governo de determinado estado da Federação, que ainda não possua nenhum restaurante popular, tenha decidido enviar um representante para conhecer as instalações de restaurantes populares, restringindo que fossem visitados 1 dos 5 restaurantes da Bahia, 2 dos 12 restaurantes de Minas Gerais, 2 dos 12 restaurantes de São Paulo e 1 dos 6 restaurantes do Rio Grande do Sul. Nesse caso, esse representante terá mais de 3.800 maneiras distintas para escolher os restaurantes para visitar.

**50** O projeto Fome Zero do governo federal compreende 4 eixos articuladores. Um deles, o Eixo 1, é composto de 15 programas e ações, entre os quais o Bolsa Família. Suponha que fosse autorizado um aumento de recursos financeiros para 5 dos programas e ações do Eixo 1, de modo que o Bolsa Família fosse escolhido em primeiro lugar e os 4 outros pudessem ser escolhidos à vontade por um comitê, colocando-os em uma ordem de prioridade. Nesse caso, esse comitê teria mais de 30 mil maneiras diferentes de escolher esses programas e ações.

RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca do Regimento Interno do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) (Portaria MDS n.º 330/2006), julgue os itens a seguir.

- 51** O acompanhamento do trâmite de projeto de interesse do ministério no Congresso Nacional é uma das finalidades do gabinete do ministro.
- 52** É da competência da assessoria do Programa Fome Zero, em conjunto com a secretaria de articulação institucional e parcerias, o estímulo à organização da sociedade civil e ao desenvolvimento de parcerias e iniciativas que visem à implementação e ao aperfeiçoamento das ações do Programa Fome Zero.
- 53** A Secretaria Nacional de Renda e Cidadania, órgão específico e singular do MDS, tem por finalidade coordenar a formulação e a implementação da Política Nacional de Assistência Social e o Sistema Único de Assistência Social.
- 54** A Secretaria Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional tem por finalidade formular a Política Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional, independentemente do Conselho Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (CONSEA).
- 55** A Secretaria Executiva do Conselho Nacional de Assistência Social é dirigida por um secretário executivo, nomeado pelo presidente da República, ouvido o presidente do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).

A respeito do Decreto n.º 5.550/2005, que aprova a estrutura regimental e o quadro demonstrativo dos cargos em comissão e das funções gratificadas do MDS, e dá outras providências, julgue os itens que se seguem.

- 56** O MDS é órgão integrante da administração indireta.
- 57** A aprovação dos orçamentos gerais do Serviço Social da Indústria (SESI), do Serviço Social do Comércio (SESC) e do Serviço Social do Transporte (SEST) é da competência do MDS.
- 58** O Conselho Gestor do Programa Bolsa Família, órgão colegiado, tem suas competências estabelecidas em regulamento específico.
- 59** A articulação entre as políticas dos governos municipais e as ações da sociedade civil ligadas ao desenvolvimento social estão excluídas da área de competência do MDS.
- 60** A consultoria jurídica é órgão específico singular do MDS.

No que concerne à Lei n.º 8.112/1990, julgue os seguintes itens.

- 61** A aposentadoria de um servidor acarreta a situação de vacância do cargo anteriormente titularizado pelo servidor.
- 62** Caso o servidor ocupante de cargo efetivo não entre em exercício no prazo estabelecido, ele pode ser exonerado de ofício.
- 63** Considere que Pedro, servidor público estável, tenha retornado ao cargo anteriormente ocupado em razão de sua inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo. Nessa situação, o retorno do servidor ao cargo ilustra a forma de provimento denominada readaptação.
- 64** Reversão é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.
- 65** Considere a seguinte situação hipotética. Maria e João, servidores públicos federais, são casados e residem no DF. João foi deslocado, no interesse da administração, no âmbito do mesmo quadro, com mudança de sede. Nessa situação, Maria pode pedir remoção, para acompanhar João, independentemente do interesse da administração.

Julgue os itens subsequentes acerca do regime disciplinar e dos direitos e vantagens previstos na Lei n.º 8.112/1990.

- 66** É assegurada a isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder, ou entre servidores dos três Poderes, ressalvadas as vantagens de caráter individual e as relativas à natureza ou ao local de trabalho.
- 67** Nenhum desconto, sem exceção, incidirá sobre a remuneração ou provento do servidor.
- 68** A ajuda de custo se incorpora ao vencimento ou provento do servidor para todos os efeitos.
- 69** É dever do servidor público representar contra o abuso de poder, devendo a referida representação ser encaminhada pela via hierárquica e apreciada pela autoridade superior àquela contra a qual é formulada, assegurando-se ao representando ampla defesa.
- 70** Ao servidor público é proibido exercer o comércio, ainda que na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.

Julgue os próximos itens a respeito da administração pública, segundo a Constituição da República Federativa do Brasil (CF).

- 71** Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário podem ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- 72** A lei estabelecerá os prazos de prescrição para ilícitos praticados por qualquer agente, servidor ou não, que causem prejuízos ao erário, ressalvadas as respectivas ações de ressarcimento.
- 73** O servidor público da administração direta que estiver no exercício de mandato eletivo estadual deve ficar afastado de seu cargo, emprego ou função.

Considerando um servidor público concursado, titular de cargo efetivo do DF, que tomou posse há exatos dois anos, julgue os itens a seguir.

- 74** Os proventos de aposentadoria do referido servidor, por ocasião de sua concessão, poderão exceder a sua remuneração no cargo efetivo em que se deu a aposentadoria.
- 75** O servidor em questão tem assegurado regime de previdência de caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente público, dos servidores ativos e inativos e dos pensionistas.
- 76** O servidor citado é considerado estável, já que transcorreram dois anos de efetivo exercício.

Julgue os itens que se seguem, com relação aos direitos e deveres individuais e coletivos, segundo a CF.

- 77** A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial.
- 78** A criação de associação independe de autorização, sendo permitida a interferência estatal em seu funcionamento.
- 79** O sigilo das comunicações telefônicas somente pode ser violado para fins de investigação criminal ou instrução processual penal, não havendo, nesses casos, a necessidade de ordem judicial para a realização da quebra do sigilo.
- 80** A sucessão de bens de estrangeiros situados no país será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, ainda que lhes seja mais favorável a lei pessoal do *de cuius*.
- 81** Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade ou do Estado.
- 82** Os partidos políticos com representação no Congresso Nacional têm legitimidade para impetrar mandado de segurança coletivo.
- 83** A todos, no âmbito judicial e administrativo, são assegurados a razoável duração do processo e os meios que garantam a celeridade de sua tramitação.
- 84** Os tratados e convenções internacionais acerca de direitos humanos que forem aprovados, em cada casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por maioria absoluta dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.

Julgue os itens subsequentes quanto aos direitos sociais, segundo a CF.

- 85** É assegurada a participação dos trabalhadores e empregadores nos colegiados dos órgãos públicos em que seus interesses profissionais ou previdenciários sejam objeto de discussão e deliberação.
- 86** É assegurado o direito de greve aos trabalhadores, sendo que os abusos cometidos sujeitam os responsáveis às penas da lei.
- 87** Ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas, e não dos direitos e interesses individuais da categoria.

Julgue os próximos itens no que concerne à assistência social.

- 88** As ações governamentais na área da assistência social são exclusivamente realizadas com recursos do orçamento da seguridade social.
- 89** A assistência social é prestada a quem dela necessitar, mediante contribuição à seguridade social.
- 90** A promoção da integração ao mercado de trabalho não se insere entre os objetivos da assistência social, que visa, sobretudo, proteger a família, a maternidade, a infância, a adolescência e a velhice.

Na elaboração de textos oficiais, a observância de determinadas características gerais — tais como objetividade, clareza, concisão, correção gramatical, impessoalidade, polidez e ausência de ambiguidade —, além do respeito a particularidades de cada documento, processo e correspondência afetos à administração pública, garante a funcionalidade e a adequação do expediente de um órgão. Acerca do processo de redação de textos oficiais e das especificidades concernentes aos documentos oficiais, julgue os itens a seguir.

- 91** A estrutura das frases de um texto tem estreita relação com o nível de clareza e de objetividade presentes nele. Nesse sentido, períodos em que se empregam orações na ordem direta facilitam a compreensão por parte do leitor.
- 92** Segundo as normas de paralelismo e correção gramatical, vigentes para a redação de textos oficiais, o período “O Sr. Ministro determinou as novas condutas de trabalho e que sua divulgação em âmbito regional fossem providenciadas imediatamente” está correto.
- 93** Senhor Fulano e Prezados Senhores são formas de tratamento adequadas no vocativo de uma ata.
- 94** Em uma carta, o fecho deve ser cortês e respeitar as diferenças hierárquicas entre o remetente e o destinatário.
- 95** A circular é um tipo de correspondência interna da instituição, cujo objetivo é transmitir rotinas, orientações, procedimentos, esclarecer o conteúdo de leis, normas e regulamentos ou dar publicidade a uma informação, além de regulamentar atos oficiais.
- 96** Mensagens de *e-mails* são geralmente usadas em caráter de urgência e nunca têm valor legal.
- 97** A publicação do edital é obrigatória e sua validade é permanente.

Senhor Sicrano:

Em virtude da atividade que foi designada a nosso departamento, verificamos a necessidade de contratação de pessoal para suporte técnico de computadores. Informamos a V. Sa. que o setor não dispõe de servidores disponíveis para a realização de assistência computacional.

Respeitosamente,

Beltrano

Chefe de Departamento

Com base no texto acima, julgue os itens que se seguem, relativos à redação oficial.

- 98** Para constituir vocativo adequado a ofícios, Sicrano deve ser substituído pelo cargo ocupado pelo destinatário, tal como em Senhor Ministro.
- 99** O fecho usado no referido texto equivale ao usado corretamente em memorandos e pareceres.
- 100** O texto em tela não pode ser considerado um relatório, já que, nesse tipo de documento, devem constar introdução, análise e conclusão da situação exposta.

A insatisfação com a conduta ética no serviço público é fato constantemente criticado pela sociedade brasileira. Diante desse cenário, é natural que a sociedade seja mais exigente com a conduta daqueles que desempenham atividades no serviço e na gestão de bens públicos. Acerca da ética, da moral e das condutas no serviço público, julgue os itens a seguir.

- 101** O código de ética do servidor público é o conjunto de regulamentos que estabelece parâmetros para a punição dos servidores infratores.
- 102** Toda conduta antiética do servidor público deve ser punida, ainda que identificada fora da repartição.
- 103** Os padrões éticos que devem ser seguidos pelos servidores públicos são definidos pela própria natureza do serviço, isto é, pelo caráter público das relações estabelecidas com a coletividade.
- 104** O código de ética não oferece margem para interpretações errôneas no que se refere a questões que envolvam interesses particulares, as quais devem ser priorizadas em detrimento daquelas que dizem respeito aos interesses públicos.

Quanto à organização no trabalho, às prioridades e às relações humanas, julgue os itens que se seguem.

- 105** O estabelecimento de prioridades é uma das principais causas de desperdício de tempo no ambiente de trabalho.
- 106** Fazer uma lista de tarefas organizadas pela ordem de importância é um procedimento que permite ao funcionário obter uma visão global do que precisa ser realizado e do grau de importância de cada uma das tarefas a serem cumpridas.
- 107** Uma das causas da sobrecarga de trabalho está relacionada à ausência de estruturação das funções desempenhadas pelos trabalhadores.
- 108** No ambiente de trabalho, os conflitos resultantes da sobrecarga de tarefas atribuídas a alguns servidores não são solucionados por meio do planejamento e da organização do trabalho; esses procedimentos contribuem apenas para o aumento da produtividade.
- 109** Definir objetivos, conceber estratégias, formular linhas de orientação, planejar tarefas e fixar alvos são instrumentos fundamentais para o estabelecimento de prioridades.

Considerando o código de ética do servidor público federal, julgue os itens subsequentes.

- 110** Alguns autores defendem que, atualmente, a ausência da relação que existia entre moral, religião e bons costumes altera os referenciais sobre o que é certo ou errado, contribuindo para a crise ética contemporânea.
- 111** O agente público deve buscar o equilíbrio entre legalidade e finalidade, com o objetivo de consolidar a moralidade do ato administrativo praticado.
- 112** A atuação do servidor público deve ser pautada pelas normas, desconsiderando a confiança que lhe foi depositada pela sociedade.
- 113** As ordens de superiores hierárquicos devem ser consideradas, mesmo que contrariem os preceitos do código de ética do servidor.
- 114** Um servidor que permite que um processo seja guardado na gaveta, e não solucionado a contento, pode ser acusado de usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa.

No que concerne às relações humanas no trabalho, julgue os itens de **115 a 120**.

**115** Considere o fato de que muitas vezes, em uma organização, surgem espontaneamente líderes que não exercem formalmente nenhum cargo de chefia. Nessa situação, as organizações devem considerar a influência das relações humanas no desempenho global da organização.

**116** Os trabalhadores não agem ou reagem isoladamente como indivíduos, mas sim como membros do grupo em que atuam; não são os trabalhadores que definem sua capacidade máxima de produção, mas sim os grupos sociais com os quais eles interagem; qualquer desvio de comportamento, por parte do indivíduo, tende a ser objeto de retaliação simbólica pelo grupo do qual participa.

**117** As recompensas simbólicas e não-materiais, isto é, a boa avaliação por parte dos colegas, com relação ao procedimento correto diante das normas e padrões de comportamento estabelecidos pelos grupos de trabalho, não interferem na motivação e na felicidade do trabalhador.

**118** Criadas pelos grupos nas organizações, são características da organização formal: as regras de comportamento, as formas de recompensas ou sanções sociais, os objetivos, as escalas de valores sociais, as crenças e as expectativas.

**119** Uma melhor compreensão da natureza das relações humanas, do comportamento das pessoas e das interações sociais nas organizações permite ao administrador obter melhores resultados de seus subordinados.

**120** As habilidades gerenciais e ocupacionais são definidas como competências para administração e criação de redes de relacionamentos.