

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 À semelhança do Brasil, o Acre compõe-se de uma
grande diversidade de povos indígenas, cujas situações frente
4 a grande maioria dos grupos se encontra em contato
permanente ou regular com a população regional (mestiça ou
branca), alguns ainda são classificados pelo órgão
7 indigenista como “isolados”.

As sociedades indígenas acreanas dividem-se de
maneira desigual em duas grandes famílias lingüísticas: Pano
10 e Arawak. Alguns desses povos encontram-se também nas
regiões peruanas e bolivianas fronteiriças ao Acre. Do ponto
de vista da antropologia, o conhecimento sobre as sociedades
13 indígenas do estado é muito desigual. Se alguns povos, como
os Kaxinawá ou os Ashaninka, atraíram o interesse de vários
pesquisadores, as informações etnográficas disponíveis sobre
16 a maior parte dos povos indígenas acreanos ainda são muito
incipientes.

Os povos indígenas ocuparam um lugar marginal na
19 historiografia do Acre. Como no resto da Amazônia, o
imaginário ocidental sobre a natureza e a alteridade humana
projetou seus fantasmas na região acreana e nos seus
22 primeiros habitantes indígenas. A “conquista do deserto
ocidental” e a incorporação do Acre à nação revelam alguns
mitos fundadores do pensamento ocidental e brasileiro sobre
25 a Amazônia e os povos indígenas.

José Pimenta. Internet: <ambienteacreano.blogspot.com> (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 1 A substituição de “cujas” (ℓ.2) por **as quais** mantém a correção gramatical do período e as relações lógicas originais.
- 2 Na linha 4, a forma verbal “encontra” está no singular para concordar com “a grande maioria”.
- 3 A substituição de “dividem-se” (ℓ.8) por **são divididas** mantém a correção gramatical do período.
- 4 Em “encontram-se” (ℓ.10), o pronome “se” indica que o sujeito da oração é indeterminado, o que contribui para a impessoalização do texto.
- 5 A palavra “incipientes” (ℓ.17) está sendo empregada no sentido de **pouco confiáveis, suspeitos**.
- 6 O emprego da palavra “alteridade” (ℓ.20) está relacionado ao sentido de **diferença, diversidade, distinção**, ou seja, ao sentido de **outro**.

1 Viajando pelas bocas dos rios Juruá e Purus no
início do século XIX, os naturalistas alemães Spix e Martius
anotaram, em seus diários, a presença de “índios selvagens”
4 e a falta de “civilização”, que, segundo os autores,
caracterizavam a região. Além da exploração da região e de
suas riquezas naturais, as primeiras expedições oficiais ao
7 Purus e ao Juruá, lideradas, respectivamente, por João
Rodrigues Cameté e Romão José de Oliveira, em meados do
século XIX, tinham como objetivo a atração e a pacificação
10 dos índios.

Essas *entradas* permaneceram limitadas, subindo os
rios apenas parcialmente, mas inauguraram uma série de
13 explorações da região durante as décadas de 50 e 60 do
século XIX. Entre essas expedições, destaca-se a viagem, a
mando da Royal Geographical Society de Londres, do
16 geógrafo inglês William Chandless, que subiu o Purus em
1864/65 e o Juruá em 1867. Todavia, a historiografia
regional consagrou os nomes de Manoel Urbano, explorador
19 do Purus em 1858, e de João da Cunha Corrêa, que percorreu
o Juruá em 1861, como os primeiros “desbravadores” e
“descobridores” das terras acreanas.

Idem, ibidem (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens a seguir.

- 7 De acordo com o texto, os alemães Spix e Martius integraram as primeiras expedições oficiais aos rios Juruá e Purus.
- 8 Os objetivos das expedições lideradas por João Rodrigues Cameté e Romão José de Oliveira, de acordo com o texto, circunscreviam-se à pacificação dos índios da região.
- 9 O emprego de itálico em “*entradas*” (ℓ.11) indica que essa expressão está sendo utilizada com sentido adaptado ao contexto, pois seu sentido original não abrange expedições da região Norte.
- 10 O uso de vírgula após “Chandless” (ℓ.16) justifica-se por isolar oração subordinada adjetiva explicativa.
- 11 O termo “Todavia” (ℓ.17) pode, sem prejuízo para a correção gramatical e para as informações originais do período, ser substituído por qualquer um dos seguintes: Porém, Contudo, Entretanto, No entanto, Porquanto, Conquanto.

Considerando que os fragmentos incluídos nos itens seguintes, na ordem em que são apresentados, são partes sucessivas de um texto de José Pimenta (Internet: <ambienteacreano.blogspot.com>), julgue-os quanto à correção gramatical.

- 12 Última tentativa do governo boliviano para ocupar a região acreana, a criação do Bolivian Syndicate exigiu da antiga colônia espanhola concessões enormes de soberania. Segundo os termos do contrato assinado em julho de 1901, a Bolívia oferecia a companhia internacional, compostas por grandes grupos financeiros, principalmente norte-americanos, uma concessão de trinta anos para a exploração da seringueira na região.
- 13 O consórcio capitalista dispunha de plena autoridade sobre o comércio da borracha e também de direitos políticos e judiciais essenciais. Ele usufruía o direito de compra e venda dos seringais, o direito de navegar e de controlar os rios por meio de uma polícia própria e o direito de estabelecer as leis e exercer a justiça. Em contrapartida, a Bolívia recebia 60% da arrecadação realizada pela companhia.
- 14 A criação do Bolivian Syndicate foi um dos momentos-chave do conflito acreano, um evento crítico que levou à incorporação do Acre ao Brasil. Para os seringueiros brasileiros, o Bolivian Syndicate surgiu como uma espécie de companhia colonial que controlava não só a terra, mas também toda a organização do trabalho extrativista da borracha. Essa situação revoltou a população acreana, que conseguiu superar suas divisões internas e se organizar contra o inimigo comum.
- 15 O sentimento do povo acreano espalhou-se além das bacias do Purus e do Juruá e comoveu o país que deu um apoio decisivo à luta dos seringueiros. A formação do Bolivian Syndicate criou um fervor nacionalista e patriótico que cimentou a nação, contra os inimigos do Brasil. Manifestações contra os americanos e bolivianos se organizaram em Manaus, Belém e Rio de Janeiro. Orgulho da nação, a Amazônia era novamente cobiçada pelo capital estrangeiro.

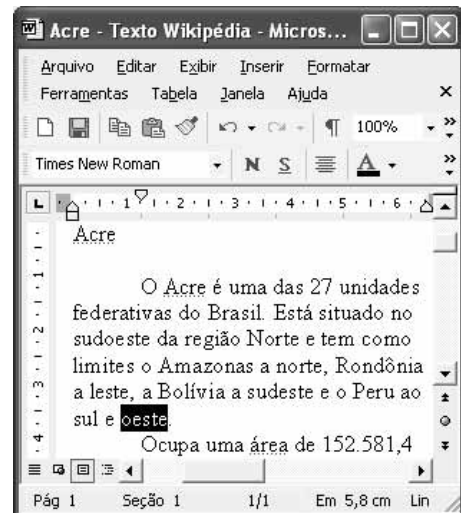
1 Poderíamos definir o *amazonismo* como um conjunto de idéias e de discursos, produzidos pelo imaginário ocidental sobre a Amazônia e as populações nativas, destinado a
4 viabilizar interesses políticos e econômicos. Como espaço imaginado pelo Ocidente, o *amazonismo* partilha muitas características com o *orientalismo*. Todavia, enquanto Said
7 nos apresenta um Oriente construído de maneira negativa por um Ocidente hegemônico, o *amazonismo* constitui um campo ambíguo, catalisador de imagens e de discursos
10 contraditórios, que podem ser mobilizados para servir a interesses muito divergentes.

13 Primeiras testemunhas da Amazônia e de seus habitantes, Carvajal (1542) e Acuña (1641) elaboraram relatos em que combinaram o fantástico e o exótico e edificaram as bases do *amazonismo*: mito das Amazonas, inferno verde,
16 Eldorado, seres canibais e nobre selvagem. A Amazônia e seus primeiros habitantes concentraram e continuam concentrando sentimentos e fantasias ocidentais. Símbolo de riqueza e
19 miséria, de medo e esperanças, de sonhos e pesadelos, de futuro e passado, de inferno e paraíso. A alteridade é o espelho invertido do ocidente e é manipulada conforme os interesses
22 em jogo. Essas imagens contraditórias acompanharam e informaram a conquista da América e o encontro com as populações indígenas. Além de legitimarem a ocupação e a
25 exploração econômica, os mitos também serviram para sustentar os interesses políticos e ideológicos da Europa.


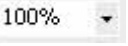




Idem, ibidem (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens de 16 a 20.

- 16 Pelo emprego de expressões coloquiais, pela informalidade, pelas escolhas lexicais e sintáticas, a linguagem do texto é inadequada para documentos oficiais.
- 17 O emprego do plural em “Poderíamos” (l.1) é suficiente para se considerar o texto subjetivo e pessoal, em oposição a um texto impessoal, neutro, objetivo.
- 18 O termo “catalisador” (l.9) está sendo empregado no mesmo sentido que tem na seguinte frase: O mito é catalisador de sentimentos e fantasias em relação ao universo amazônico.
- 19 O sinal de dois-pontos após “amazonismo” (l.15) justifica-se por anteceder uma enumeração de itens.
- 20 O termo “manipulada” (l.21) está no feminino singular para concordar com “alteridade” (l.20).



A figura acima mostra uma janela do Word 2002, com parte de um texto em processo de edição, no qual a palavra “oeste” está destacada. Com relação a esse texto, ao Word 2002 e à situação ilustrada na figura, julgue os itens que se seguem.



- 21 Para se centralizar e aplicar negrito ao título do texto — “Acre” —, é suficiente aplicar um clique duplo entre duas letras desse título, clicar **N** e, a seguir, pressionar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **C**.
- 22 Ao se clicar o botão , passam a ser exibidas algumas marcas de formatação, como, por exemplo, marcas de parágrafo. Embora essas marcas sejam exibidas na janela mostrada, elas não são impressas em papel quando é realizada impressão.
- 23 A ferramenta  permite ampliar ou reduzir a exibição do documento ativo.
- 24 Caso se pressione a tecla , a palavra “oeste”, que está selecionada, será excluída do texto. Caso se deseje desfazer essa exclusão, é suficiente clicar, logo após a exclusão, o botão .
- 25 Para se copiar a palavra “Acre”, no título do texto, para o final do parágrafo iniciado em “O Acre é uma”, é suficiente: selecionar a referida palavra; clicar ; clicar onde se deseja colar a referida palavra, no final do parágrafo; clicar .

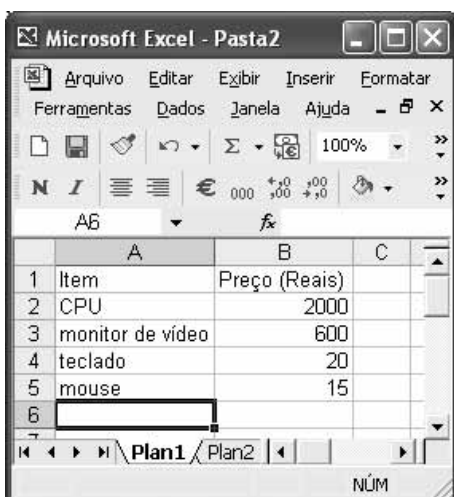
Com relação a conceitos de Internet e *intranet*, julgue os próximos itens.

- 26 Não é possível, em uma *intranet*, a troca de mensagens de correio eletrônico entre dois usuários de dois computadores pertencentes a essa *intranet*.
- 27 A seqüência de caracteres joao@empresa.com.br é um exemplo de URL, ou endereço de página da Web, e a seqüência de caracteres www.empresa.com.br é um exemplo de endereço de correio eletrônico.







A figura acima mostra uma janela do Internet Explorer 6 (IE6), em que é exibida uma página da Web. Com relação a essa figura, ao IE6 e à Internet, julgue os itens subsequentes.

- 28 Ao se clicar o botão , é disponibilizada uma ferramenta que tem como função principal permitir ao usuário a visualização de detalhes na página em exibição.
- 29 Ao se clicar o botão , será exibida a página da Web que havia sido acessada anteriormente à atual.





A figura acima mostra uma janela do Excel 2002, com uma planilha contendo os preços, em reais, de vários componentes de um equipamento. Com relação a essa figura e ao Excel 2002, julgue os itens seguintes.

- 30 Para se aplicar itálico ao conteúdo da célula A5, é suficiente clicar essa célula e, em seguida, clicar .
- 31 Para se calcular a soma dos preços contidos nas células de B2 a B5 e pôr o resultado na célula B6, é suficiente clicar essa célula, digitar =B2+B3+B4+B5 e, em seguida, teclar .
- 32 O botão  tem a função de permitir o salvamento de alterações em um arquivo que já havia sido salvo anteriormente, e ao qual já foi atribuído um nome. Já o botão , ao ser clicado, causa a abertura da janela Salvar como, que permite salvar apenas o arquivo que ainda não foi salvo, nem teve um nome atribuído a ele.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela exibida em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP, julgue os itens a seguir.

- 33 Ao se aplicar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone  Planejamento, o arquivo do Word de nome Planejamento será aberto. Caso se clique com o botão direito, o ícone será excluído e enviado para a Lixeira.
- 34 Para se maximizar a janela mostrada, é suficiente clicar o botão .

Com relação a mensagens de correio eletrônico, julgue o item abaixo.

- 35 Normalmente, os programas que viabilizam o uso de correio eletrônico possuem funcionalidade que permite encaminhar uma mensagem recebida para um outro endereço de correio eletrônico.

A alta nos preços do petróleo e a necessidade de conter o aquecimento global estão fazendo os japoneses voltarem a olhar em direção ao Brasil, depois de 25 anos de afastamento nas relações bilaterais. Atendendo à solicitação do governo japonês e de empresários, o ministro de Negócios Estrangeiros, Taro Aso, chegou ao Brasil para conhecer de perto as etapas de produção e exportação do etanol.

Jornal do Brasil, 20/8/2007, p. A19 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a amplitude e a inserção do tema por ele focalizado no mundo contemporâneo, julgue os itens seguintes.

- 36** Após a derrota na Segunda Guerra Mundial, o Japão empreendeu vitorioso esforço de recuperação material, para o qual contou com apoio norte-americano. Em algumas décadas, o país se transformou em uma das maiores potências econômicas mundiais, posição que ainda preserva.
- 37** O texto menciona uma questão que está na ordem do dia do mundo atual e que se identifica com o perigoso aumento do efeito estufa, em larga medida gerado pela emissão descontrolada de gases poluentes na atmosfera.
- 38** O petróleo deixou de ser a base propulsora do sistema produtivo mundial a partir do momento em que a principal região produtora e exportadora, o Oriente Médio, viu-se em acentuada instabilidade política, com sucessivas guerras e a ação desenvolvida de grupos terroristas.
- 39** A utilização da cana-de-açúcar para a produção de combustíveis é inovação brasileira recente, surgida após o fim do regime militar, possível graças à disponibilidade financeira decorrente da auto-suficiência de petróleo conquistada pelo Brasil.
- 40** Ao visitar recentemente o México e países da América Central, o presidente Lula enfatizou a importância da tecnologia brasileira para a produção do etanol e frisou que a expansão dessa atividade não implica redução da capacidade de produção de alimentos.

Poucos sabem que o aquecimento global também tem conseqüências positivas. Uma delas é permitir a agricultura em altas latitudes. Diante do impacto distinto em diferentes áreas do planeta, os cientistas, entre outros, apontam os perigos regionais como importantes. Em certas áreas, como o semi-árido, pode surgir o deserto, em outras, podem desaparecer ecossistemas inteiros.

Aqui no Brasil, determinamos que apenas 20% das propriedades na Amazônia podem ser exploradas. No cerrado, essa cota é de 35%. A medida conseguiu deter um pouco o desmatamento. Mas é questionada, porque 80% é um número cabalístico diante de uma região diversa. Daí a proposta de fazer zoneamento ecológico e econômico para precisar muito claramente o que se pode ou não se pode fazer.

Todas essas observações nos levam a reforçar uma tendência que já existe no Brasil, inspirada pelo geógrafo Milton Santos, que é a de colocar o território no centro das políticas públicas. Mesmo as cidades terão de ser delimitadas, claramente, para que se possa orientar o seu desenvolvimento sustentável.

Fernando Gabeira. Política e território. In: Folha de S.Paulo, 16/6/2007, p. A2 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando as múltiplas implicações do tema por ele abordado, julgue os itens de **41** a **50**.

- 41** O fenômeno do aquecimento global é consensualmente considerado uma tragédia ambiental justamente porque deteriora, de maneira ampla e igualmente negativa, as condições de vida em todas as regiões do planeta.
- 42** Cientistas alertam para o fato de que o aquecimento global acarreta, entre outras conseqüências, o derretimento de geleiras, o que pode determinar a elevação do nível dos mares e seu potencial de destruição, particularmente nas zonas litorâneas.
- 43** Apesar do cenário de seca com o qual convive historicamente, o Nordeste brasileiro, segundo o texto, estaria a salvo de eventuais efeitos negativos causados pelo aquecimento global.
- 44** Ao se fixar na homogeneidade que caracteriza a Amazônia, o texto sugere que o percentual de área permitido à exploração econômica é compatível com as necessidades da região e positivo para o país.
- 45** A urbanização do Brasil contemporâneo, acompanhada de significativo despovoamento do campo, mostra-se demasiado rápida e, em geral, desprovida do necessário planejamento, o que contribui para a ampliação dos problemas que tendem a caracterizar, especialmente, as grandes regiões metropolitanas.
- 46** O conceito de desenvolvimento sustentável ganha força nos dias atuais e se fundamenta no princípio de que atender às necessidades do presente não pode significar a destruição dos recursos indispensáveis à vida das gerações futuras.
- 47** O Protocolo de Kyoto é um texto de abrangência que se pretende planetária, suscitado pela crescente compreensão de que algo precisa ser feito para minimizar as conseqüências negativas de um modelo de desenvolvimento econômico consagrado pela Revolução Industrial.
- 48** Ao propor medidas que levem à redução dos níveis de emissão de gases ampliadores do efeito estufa, o Protocolo de Kyoto foi referendado pelo conjunto dos Estados integrantes da Organização das Nações Unidas, a começar pelos sete países mais ricos (G-7).
- 49** Como reconhecido no texto, o Brasil não consegue deter a marcha do desmatamento de suas florestas, razão por que sofre pressão de setores ambientalistas, de organizações não-governamentais e de organismos multilaterais.
- 50** O texto salienta o que foi uma das grandes contribuições teóricas oferecidas por Milton Santos, geógrafo brasileiro falecido há poucos anos, cuja produção intelectual colheu reconhecimento internacional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens a seguir com relação a organização e métodos de trabalho.

- 51** A organização do trabalho em uma prefeitura municipal deverá incluir a ordenação e o agrupamento de atividades e recursos em uma estrutura organizacional definida, de forma a possibilitar o alcance dos objetivos estabelecidos.
- 52** Embora seja largamente utilizada em empresas privadas, a departamentalização é contra-indicada na estruturação dos órgãos públicos.
- 53** A construção de organogramas possibilita a representação gráfica de determinados aspectos da estrutura organizacional de um órgão ou empresa.
- 54** A apresentação de um método administrativo pela técnica do fluxograma tem como desvantagem a impossibilidade de identificação das unidades organizacionais em que se realiza cada operação.
- 55** Considere que tenha sido solicitado a um administrador de uma prefeitura municipal a elaboração de um formulário para sistematizar as atividades de determinado setor. Nesse caso, serão dispensáveis o levantamento e a análise das necessidades do referido setor.
- 56** A realização de estudo de distribuição do trabalho tem como objetivo reduzir a carga de trabalho das unidades organizacionais que apresentem maior produtividade.
- 57** Os benefícios oriundos do uso de manuais administrativos incluem facilitar os processos de validação, divulgação e consulta das normas e procedimentos administrativos adotados pela organização.

Acerca da gestão e desenvolvimento de recursos humanos, julgue os itens subseqüentes.

- 58** O alto índice de rotatividade na força de trabalho de uma organização é um indicativo de que as técnicas utilizadas para o recrutamento de pessoal estão adequadas.
- 59** A atividade de recrutamento deve preceder o levantamento das necessidades de pessoal da organização.
- 60** Em instituições como a Prefeitura Municipal de Rio Branco (PMRB), a realização de concurso público para provimento de cargos insere-se no âmbito do recrutamento e seleção de pessoal.
- 61** O levantamento das necessidades de treinamento tem por objetivo a aplicação de curso único para todos os funcionários da organização, independentemente das atividades desenvolvidas e das habilidades específicas de cada um.
- 62** Um dos pilares da gestão de pessoas é a manutenção de uma força de trabalho eficaz na organização. Nesse contexto, a implantação de políticas de desenvolvimento dos funcionários, de planejamento de carreira e de seguridade é ferramenta essencial para a capacitação e a permanência dos colaboradores na organização.
- 63** As atividades de desenvolvimento de recursos humanos contribuem para a melhoria da motivação dos colaboradores.
- 64** Um dos objetivos da avaliação de desempenho é a identificação de áreas em que o funcionário necessita de treinamento.

Considerando-se os conceitos da ergonomia do trabalho, julgue os itens que se seguem.

- 65** Além da adequação e da disposição física do mobiliário, a iluminação do local de realização das tarefas também se inclui na avaliação ergonômica do ambiente de trabalho.
- 66** Considerando-se que os administradores de uma prefeitura municipal realizam suas atividades em ambiente de escritório, é correto afirmar que é desprezível o risco de ocorrerem problemas ergonômicos nesses profissionais.
- 67** A possibilidade de ocorrência de fadiga é aumentada pela realização do trabalho em ambiente ergonomicamente desfavorável.
- 68** A adequação ergonômica do local de trabalho tem por objetivo a redução da produtividade do funcionário, de forma a minimizar o risco de ocorrência de problemas físicos relacionados ao trabalho.

Julgue os seguintes itens, que tratam de orçamento e finanças públicos.

- 69** Na elaboração orçamentária, deve-se observar o princípio da exclusividade, segundo o qual o orçamento deve conter apenas matéria orçamentária.
- 70** No âmbito da PMRB, o princípio orçamentário do equilíbrio indica que o volume de recursos destinado ao Poder Executivo deve ser igual àquele destinado ao Poder Legislativo.
- 71** O princípio da universalidade determina que a Lei Orçamentária do Município de Rio Branco contenha todas as receitas e despesas relacionadas aos poderes municipais.
- 72** Além de assegurar a manutenção da administração e dos serviços públicos, as atividades relacionadas às finanças públicas são essenciais para a correção de desequilíbrios, a promoção da distribuição de renda e o controle da economia.
- 73** As finanças públicas resumem-se à elaboração e publicação das leis orçamentárias.

Julgue os itens subseqüentes, referentes a gestão de material e patrimônio.

- 74** O dimensionamento da área, os equipamentos de movimentação e a elaboração do arranjo físico são fatores relacionados à atividade de armazenagem de recursos materiais.
- 75** A gestão de estoques e de almoxarifado é atividade inserida no âmbito da gestão de materiais.
- 76** A sazonalidade no consumo de determinado item deve ser considerada no controle de seu nível de estoque.
- 77** A gestão patrimonial é responsável pela classificação e codificação dos equipamentos e instalações de uma organização, não guardando relação com sua conservação ou negociação.
- 78** Quanto maior a vida útil de um bem patrimonial, maior deverá ser a taxa de depreciação anual aplicada.

Acerca das metodologias de gestão da informação, julgue os próximos itens.

- 79** A primeira etapa do processo de gestão da informação é a conversão dos dados brutos disponíveis em informações, por meio da agregação de características que facilitem sua interpretação.
- 80** O uso das redes internas de computadores como instrumento de comunicação organizacional é recomendável apenas para as instituições privadas.
- 81** Um sistema adequado de gestão da informação deve fornecer apenas informações claras e genéricas, mesmo que sejam intempestivas.
- 82** Os sistemas de informação gerencial têm como um de seus principais objetivos subsidiar a tomada de decisão organizacional.
- 83** O processo de gestão da informação deve garantir que o fluxo de informações em uma instituição ocorra apenas de cima para baixo na estrutura organizacional.

Julgue os itens que se seguem, referentes a gestão de processos.

- 84** O mapeamento de processos permite representar as seqüências de processos, as atividades e as tarefas de uma organização.
- 85** Ferramentas do tipo fluxograma podem ser utilizadas para a representação gráfica dos processos da organização.
- 86** Os processos são conjuntos de atividades ordenadas de forma lógica, visando ao atendimento das necessidades dos clientes internos e externos.
- 87** A gestão por processos pressupõe que a organização possua uma estrutura hierárquica departamentalizada e estanque, com cadeia de comando estruturada verticalmente.

Acerca da informática e do processamento eletrônico de dados, julgue os itens seguintes.

- 88** O processamento eletrônico de dados consiste no tratamento computacional de dados iniciais disponíveis, com objetivo de se obter resultados a partir desses dados.
- 89** A utilização dos bancos de dados limita-se ao agrupamento aleatório de arquivos e dados não-relacionados.
- 90** Os vírus são programas mal-intencionados que prejudicam o funcionamento do sistema computacional, sendo, no entanto, incapazes de infectar outros programas e arquivos do computador infectado.
- 91** A obtenção de arquivos por correio eletrônico ou Internet é isenta de risco de infecção por vírus.
- 92** Considerando-se as atividades de controle e de produção de relatórios realizadas pelos administradores da PMRB, é correto afirmar que os editores de texto e as planilhas eletrônicas são aplicativos computacionais de relevante importância na realização dessas tarefas.

Julgue os itens subseqüentes, quanto ao desenvolvimento organizacional.

- 93** O desenvolvimento organizacional é um processo que tem como principal objetivo evitar mudanças na organização.
- 94** A melhoria dos relacionamentos internos e o aumento do aprendizado são objetivos do desenvolvimento organizacional.
- 95** A construção de equipes é uma das atividades realizadas no âmbito do desenvolvimento organizacional.

Acerca das técnicas de negociação, julgue os próximos itens.

- 96** A estratégia de competição deve ser utilizada quando a necessidade de se construir um relacionamento é mais importante do que a obtenção de ganhos financeiros imediatos.
- 97** Na negociação pela estratégia da cooperação, o negociador deve buscar a maximização de seu lucro, sem se importar com a manutenção de um canal de negociação posterior.
- 98** Considere que um administrador da PMRB deva resolver um conflito entre os membros de uma equipe de trabalho sob sua gestão. Nessa situação hipotética, a estratégia de negociação mais adequada é a da indiferença, para que ele não seja acusado de beneficiar nenhuma das partes.
- 99** Em uma negociação competitiva, o negociador deve fazer todas as concessões que estiverem ao seu alcance de forma rápida e sem exigir contrapartida.

Julgue os itens subseqüentes, com relação às técnicas de consultoria administrativa.

- 100** Em relação ao consultor interno, o consultor externo tem a vantagem de atuar com maior imparcialidade, pois não está envolvido no dia-a-dia da empresa cliente.
- 101** Embora um serviço de treinamento possa incluir serviços de consultoria, estes não envolvem serviços de treinamento.
- 102** Antes de operacionalizar o trabalho estabelecido, o consultor deve definir as estratégias e suas políticas de sustentação.
- 103** A consultoria de pacote busca atender às necessidades da empresa contratante por meio da elaboração de métodos e técnicas específicas para a referida empresa.
- 104** A consultoria total é aquela que atua em assuntos específicos dentro de uma área de conhecimento da empresa.

Acerca das técnicas de gerenciamento de projetos, julgue os itens a seguir.

- 105** Os projetos caracterizam-se por serem atividades rotineiras, que se repetem de forma inalterada e por tempo indefinido.
- 106** A seqüência de fases que vai do início ao fim de um projeto representa o seu ciclo de vida.

Paulo, administrador de uma prefeitura municipal, é o gerente do projeto para o desenvolvimento de um sistema a ser utilizado pelo departamento de obras da prefeitura.

Com respeito a essa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 107** Paulo deverá mobilizar os recursos necessários antes de efetuar o controle da execução dos planos.
- 108** Paulo é o responsável pela entrega do sistema ao departamento de obras no prazo e orçamento estipulados, cabendo a garantia do seu padrão de qualidade ao setor de qualidade da prefeitura.

Julgue os próximos itens, que tratam das ferramentas de planejamento estratégico.

- 109** A matriz SWOT deve ser utilizada na fase de controle e avaliação da implantação do planejamento estratégico.
- 110** A matriz SWOT busca verificar as oportunidades e ameaças existentes no ambiente externo da organização, bem como identificar, em seu interior, os pontos fortes e fracos.
- 111** O diagrama de Ishikawa permite visualizar a relação entre o problema e suas causas, mas não apresenta os eventuais relacionamentos entre as diferentes causas de um problema.
- 112** Uma das limitações do diagrama de Ishikawa é que o agrupamento de causas não pode ser adaptado em função do problema estudado.
- 113** O gráfico de Pareto permite a visualização das causas responsáveis pela maior parte dos problemas, indicando as prioridades na sua solução.

Acerca da gestão do conhecimento, julgue os itens que se seguem.

- 114** Diante da velocidade das mudanças do mundo atual, cada vez mais as empresas buscam concentrar o conhecimento produzido nos níveis superiores da hierarquia.
- 115** A construção de uma cultura do conhecimento implica criar mecanismos que possibilitem o desenvolvimento e a consolidação do conhecimento em nível organizacional.
- 116** Uma adequada gestão do conhecimento prevê a criação e a organização do fluxo de informação entre os vários níveis organizacionais.
- 117** Os centros de aprendizagem e as universidades corporativas representam a criação, pelas organizações, de uma infraestrutura administrativa direcionada ao conhecimento.

Julgue os itens seguintes, com relação à nova gestão pública.

- 118** O planejamento estratégico, por ser instrumento exclusivo do setor privado, não se insere entre as práticas defendidas na nova gestão pública.
- 119** Na nova gestão pública, a valorização das estruturas burocráticas sobrepõe-se à flexibilidade e ao foco em resultados.
- 120** A satisfação do cidadão, obtida por meio da melhoria do atendimento, da simplificação de processos e da redução das filas e dos tempos de espera em órgãos públicos, é um dos princípios norteadores da nova gestão pública.