

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 50 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 15

1 A capacidade dos homens para a vida em conjunto e a coordenação de esforços, evitando conflitos ruins, é determinada, em grande parte, por suas aptidões para a 4 comunicação correta. O circuito da comunicação humana — esta composta por quatro elementos básicos: o transmissor, o receptor, a mensagem e o meio, cuja dinâmica coerente 7 permite o intercâmbio de idéias — vem sofrendo alterações, nos últimos tempos, devido ao acelerado desenvolvimento das tecnologias de informação e de comunicação (TICs).

10 Segundo Peruzzolo, os conteúdos das mensagens trocadas pelos homens importam menos que os veículos usados para esses intercâmbios, ou seja, os meios são a base 13 dos processos de comunicação. Por isso, se um transmissor possuir uma mensagem e desejar transmiti-la para um receptor, deverá encontrar um meio de fazê-lo. Sem o meio, 16 a mensagem ficará retida com o transmissor e invalidará todo o processo. Dessa forma, nem a fonte, nem o destino, nem sequer a própria mensagem tem sentido por si só. Somente 19 em coexistência com o meio é que se tornam efetivos.

Atualmente, o correio eletrônico — ou *e-mail* — é o meio de maior adesão utilizado pelos jovens estudantes. 22 Todavia, como não é universal, e ainda está inacessível para muitos, esse canal ocasiona a possível perda do acesso a informações importantes. Também pode gerar um 25 empobrecimento das relações sociais, além de provocar dúvidas ou divergências devidas a informações conflitantes.

Synergismus Scientifica. UTFPR, Pato Branco, 01 (1,2,3,4): 1-778. 2006. Internet: <cefetpr.br/eventocientifico> (com adaptações).

A partir da leitura interpretativa do texto acima, julgue os itens de 1 a 8.

- 1 No primeiro período do texto, o autor refere-se, principalmente, às habilidades humanas necessárias à obtenção de êxito nas comunicações.
- 2 As TICs são o tópico frasal, o pólo em torno do qual gravitam as idéias apresentadas no primeiro parágrafo.
- 3 Segundo Peruzzolo, o elemento mais importante do circuito de comunicação é, modernamente, o meio, o canal por onde circulam as mensagens.
- 4 No texto, aparecem relacionados os seguintes elementos: circuito da comunicação humana / intercâmbio de idéias; transmissor / fonte; mensagens / informações; meios / veículos e receptor / destino.
- 5 A coesão do primeiro com o segundo parágrafo está feita por um elemento que expressa circunstância de conformismo.
- 6 A tradução literal para *e-mail*, expressão citada no terceiro parágrafo, é eletrônico meio.
- 7 As desvantagens dos correios eletrônicos, utilizados em maioria das vezes entre os jovens, superam as vantagens, listadas no texto.
- 8 O emprego de “Todavia” (l.22) antecipa que a informação seguinte tem sentido contrário ao da anteriormente formulada.
- 9 A capacidade dos homens para viverem juntos e coordenarem esforços evitando conflitos é determinada, em grande parte, por suas aptidões para a comunicação correta.
- 10 Nos últimos tempos, vem sofrendo alterações o circuito da comunicação humana, em cuja composição se encontram os quatro elementos básicos: o transmissor, o receptor, a mensagem e o meio.
- 11 De acordo com o pensamento de Peruzzolo, importa menos o conteúdo das mensagens trocadas, do que os canais utilizados nos processos comunicacionais.
- 12 Somente em coexistência com o meio é que a mensagem irá do transmissor ao receptor, sem obstruir o processo comunicacional, pois os demais elementos não funcionam isoladamente.
- 13 Contemporaneamente, o *e-mail* é melhor meio de adesão utilizado pelos jovens estudantes.
- 14 Consiste em argumento contrário à correspondência eletrônica o fato de não ser acessível à muitos, o que implica possível perda de informações importantes.
- 15 São fatores adversos ao uso generalizado de *e-mail* na Internet: empobrecimento das relações sociais e facilitação de mal-entendidos, derivados de ruídos nas informações.



A



B

C

Pinturas do iraniano Iman Maleki. Internet: <my.opera.com>.

- I A comunicação é uma característica inerente ao ser humano.
- II As pessoas estão mergulhadas em processos comunicativos o tempo todo.
- III Do sucesso no circuito comunicacional dependem a existência e a felicidade pessoal.
- IV Entre os diferentes tipos de comunicação, o mais importante é a comunicação interpessoal, que diz respeito à capacidade de dialogar, à troca de informações, seja por meio do contato físico direto, seja por intermédio de dispositivos técnicos criados pelo homem com o fim de transmissão de mensagens.
- V Nas sociedades orais, aquelas que não dispunham de nenhum sistema de escrita, as mensagens eram recebidas no tempo e no lugar em que eram emitidas.

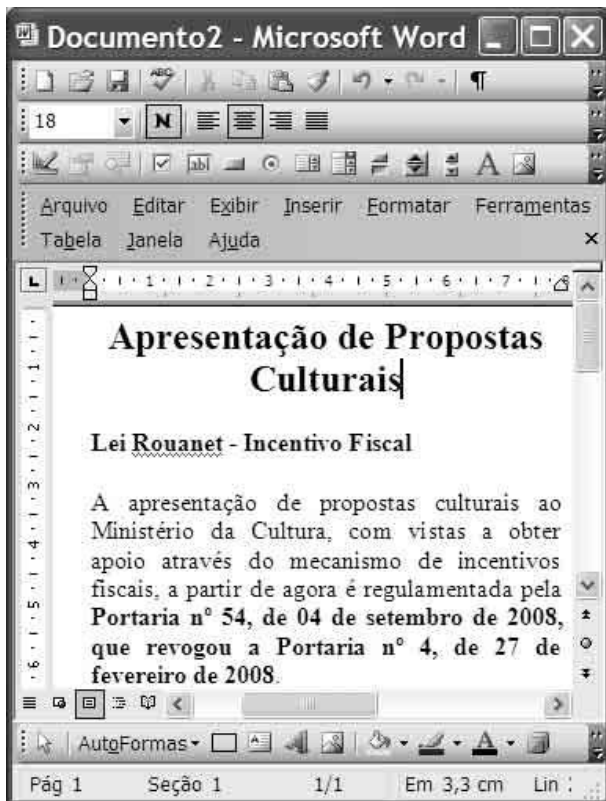
Com referência às assertivas e às figuras acima, julgue os itens de 16 a 25.

- 16 Os três quadros de Iman Maleki ilustram a comunicação humana verbal, porque neles estão representados o emissor, o receptor e a mensagem.
- 17 A imagem B relaciona-se apenas à assertiva II porque comporta uma função subjetiva.
- 18 O sentido da assertiva II não se altera se o fragmento “o tempo todo” for colocado no início da frase, respeitando o emprego da maiúscula inicial e da vírgula que marca o deslocamento.
- 19 A imagem C relaciona-se com a assertiva III pelo sentido, uma vez que, em ambas, a sintaxe e a tipologia textual são distintas.
- 20 Na assertiva III, o sujeito composto — “a existência e a felicidade pessoal” — está posposto ao núcleo do predicado verbal.


- 21 Na assertiva IV, o período é complexo, pois compreende mais de cinco orações subordinadas explicativas referentes aos “tipos de comunicação”.
- 22 Na assertiva IV, os sinais indicativos de crase em “diz respeito à capacidade de dialogar, à troca de informações” não são opcionais.
- 23 Estão implícitas, na assertiva V, circunstâncias de tempo e lugar da forma verbal “eram recebidas”, mas não estão explícitas as de modo e intensidade.
- 24 No período que constitui a assertiva V, as duas ocorrências do pronome relativo “que” exercem funções sintáticas distintas.
- 25 Por tratarem do mesmo assunto, um único parágrafo pode, coerentemente, abrigar o conjunto de assertivas de I a V em qualquer ordem em que elas se encontrem.

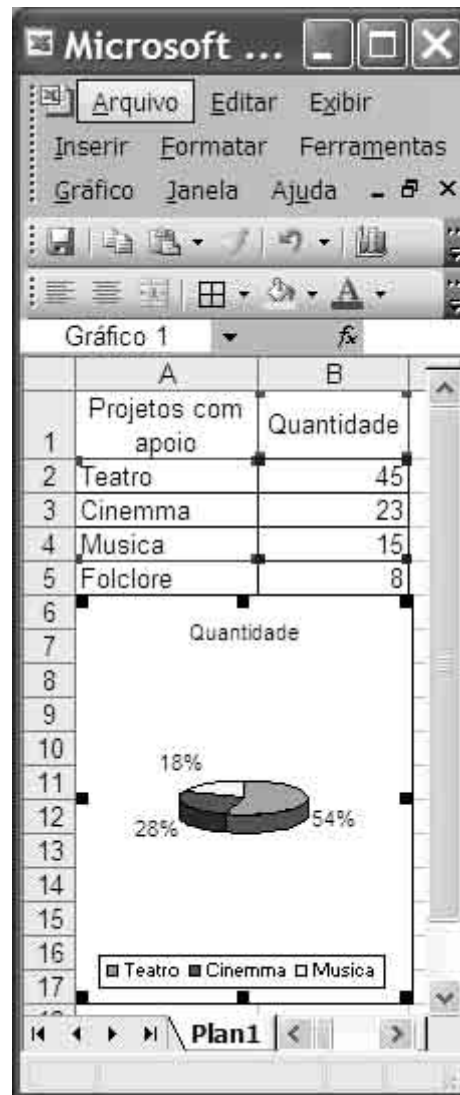
Acerca de conceitos do sistema operacional Windows XP/Vista, julgue os itens a seguir.

- 26 O Windows Explorer é um programa que, presente tanto no Windows XP quanto no Windows Vista, permite o gerenciamento de arquivos.
- 27 A opção Impressora e Aparelhos de Fax existente na opção Configuração do menu Iniciar do Windows XP permite definir a impressora padrão.
- 28 Para se instalar o Internet Explorer 7.0, é necessária, antes, a instalação do Windows Vista.



Com referência ao Word 2003, e à figura acima, que mostra uma janela desse *software* contendo um texto em edição, julgue os seguintes itens.

- 29 De acordo com a situação mostrada na figura, o título está centralizado e o parágrafo iniciado em “Apresentação” está justificado.
- 30 Para se criar espaçamento entre as linhas do texto, é suficiente clicar a opção Espaçamento parágrafo do *menu* **Formatar**, digitar o valor desejado e clicar OK.
- 31 No trecho “Portaria nº”, o caractere suspenso pode ser criado por meio do seguinte procedimento: digitar a letra O, selecionar essa letra e clicar a ferramenta .



No que se concerne à utilização do Excel 2003 e à figura acima, que mostra uma janela desse *software* contendo uma planilha e um gráfico, julgue os itens que se seguem.

- 32 Os valores 18%, 28% e 54% devem ser calculados por meio de uma fórmula, antes de se criar o gráfico.
- 33 Para se corrigir a palavra “Cinema” é necessário clicar a célula A3 e deletar a letra m, porque o Excel não possui corretor de grafia como no Word.
- 34 Em função de a planilha conter apenas duas colunas, somente o gráfico do tipo *pizza* poderia ser criado, pois essa quantidade de colunas é insuficiente para se criar gráficos de outros tipos.

Considerando os conceitos de Internet, *intranet* e correio eletrônico, julgue os próximos itens.

- 35** A Internet 2 é uma nova modalidade de rede, sem fio, que permite acesso de qualquer lugar.
- 36** A *intranet* utiliza os mesmos mecanismos da Internet, mas com acesso restrito a uma organização.
- 37** Além de possuir recursos de envio e recebimento de mensagem, o Microsoft Outlook possui recursos de tarefas, calendário e contatos.
- 38** Para se garantir que o computador não seja infectado com vírus enviado por *e-mail*, é suficiente, no momento da configuração, instalar antivírus.
- 39** O BrOffice é um conjunto de *software* livres que visa facilitar a execução de tarefas de escritório, como edição de textos, criação de planilha eletrônica e de apresentações.
- 40** O Outlook Express permite o envio de texto anexo, mesmo que este tenha sido criado pelo editor de texto BrOffice.

Acerca da Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da administração pública federal, julgue os itens a seguir.

- 41** Tanto a Constituição Federal(CF) como a lei em apreço vedam à administração pública a prorrogação indefinida da duração de seus processos, pois é direito do administrado ter seus requerimentos apreciados em tempo razoável.
- 42** Antes do advento da lei em questão, a administração pública podia rever, a qualquer tempo, seus próprios atos, quando eivados de nulidade. O prazo decadencial para anulação dos atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários e que não tenham sido realizados de má-fé, conforme previsto na referida lei, somente pode ser contado a partir da vigência dessa lei, sob pena de se conceder a ela efeito retroativo.
- 43** A aplicação da referida lei no âmbito estadual não é viável, ainda que sob o argumento da subsidiariedade, pois tal lei tem como objeto o processo administrativo no âmbito da administração pública federal.
- 44** De acordo com a lei em apreço, concluída a instrução de processo administrativo, a administração pública federal tem o prazo de até trinta dias para decidir, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada.
- 45** A lei em questão incide sobre processos administrativos específicos, a exemplo do processo administrativo disciplinar.

Joana, servidora do Ministério das Comunicações, recebeu, durante todo o ano de 2002, uma vantagem salarial de valor mensal aproximado a R\$ 1.000,00. Em 2003, a divisão de pagamento do ministério descobriu que a referida vantagem era indevida e que os depósitos foram realizados tendo em vista um erro de cálculo. A servidora foi notificada a devolver os pagamentos no prazo de 30 dias, sob pena de desconto em seus vencimentos.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens subsequentes.

- 46** Agiu adequadamente a administração pública, pois os descontos são necessários para assegurar a proteção do patrimônio público.
- 47** A conduta da administração pública ofendeu os princípios do contraditório e da ampla defesa, previstos tanto na CF como na Lei n.º 9.784/1999. Joana deveria ter tido a ciência da tramitação do processo administrativo e o direito de ter vista dos autos, de obter cópias e de conhecer as decisões proferidas.
- 48** Joana é, para fins legais, considerada legitimada na qualidade de interessada nesse processo administrativo.

Com base na Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens que se seguem, a respeito de recursos administrativos.

- 49** Das decisões administrativas cabe recurso, em face de razões de legalidade, mas as questões de mérito não podem ser discutidas por esse meio, já que essa matéria diz respeito à conveniência e oportunidade do administrador.
- 50** O recurso administrativo, que, de regra, possui efeito suspensivo, deve ser interposto por meio de requerimento no qual o recorrente deverá expor os fundamentos do pedido de reexame, podendo juntar os documentos que julgar convenientes.

